

Пользовательское соглашение

Условия использования сайта biolabz.ru и его сервисов. Начиная использовать сайт, вы принимаете эти условия в полном объёме.

✓ Редакция от 23 июня 2026 г. · ООО «БИОЛАБ»

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) регулирует отношения между ООО «БИОЛАБ» (далее — **Администрация**) и физическим лицом — пользователем сети Интернет (далее — **Пользователь**), возникающие при использовании сайта biolabz.ru (далее — **Сайт**) и его сервисов. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен воздержаться от использования Сайта.

2. Предмет Соглашения

Администрация предоставляет Пользователю доступ к информационным материалам и сервисам Сайта, включая каталог исследований, статьи, интерактивные навигаторы и калькуляторы, AI-ассистента и формы обратной связи и записи. Доступ предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).

3. Информационный характер материалов и медицинский дисклеймер

Материалы и сервисы Сайта носят справочно-информационный характер и **не являются медицинской консультацией, диагнозом, назначением лечения или заменой очной консультации врача.**

- Результаты интерактивных калькуляторов и навигаторов — в том числе расчёта **биологического возраста, налогового вычета, онкоскрининга и навигатора по ОМС** — являются ориентировочными, предназначены для предварительной оценки и не учитывают все индивидуальные обстоятельства.
- Интерпретацию результатов исследований, постановку диагноза и определение тактики лечения осуществляет лечащий врач.
- При наличии симптомов, ухудшении самочувствия или неотложном состоянии необходимо обратиться к врачу или в службу скорой помощи; материалы Сайта не должны использоваться для самостоятельной постановки диагноза и самолечения.

Информация о платных услугах на Сайте, включая преискуронт, не является публичной офертой, за исключением документа, прямо обозначенного как **публичная оферта**.

4. Сервис «AI-ассистент»

AI-ассистент предоставляет справочную информацию в автоматическом режиме и может содержать неточности. Его ответы не являются медицинской рекомендацией и не заменяют консультацию специалиста. Обработка запросов осуществляется с привлечением российского сервиса-обработчика на территории РФ. Пользователю не следует сообщать ассистенту избыточные персональные данные и сведения, составляющие врачебную тайну.

5. Интеллектуальная собственность

Содержимое Сайта (тексты, дизайн, графика, фотографии, программный код, базы данных, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности) является объектом исключительных прав и охраняется законодательством РФ. Использование материалов Сайта без письменного разрешения Администрации не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом. Допускается цитирование с обязательным указанием активной ссылки на источник.

6. Персональные данные и согласие

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#). Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом. Используя формы Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанной Политикой.

7. Права и обязанности Пользователя

- использовать Сайт законными способами и не нарушать его работоспособность и безопасность;
- не предпринимать действий, нарушающих права Администрации и третьих лиц;
- не размещать и не передавать через формы Сайта противоправную информацию;
- предоставлять достоверные сведения при использовании форм и сервисов Сайта.

8. Ограничение ответственности

Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения актуальности и достоверности информации, но не гарантирует отсутствие технических неточностей и бесперебойную работу Сайта. Администрация не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основании материалов Сайта, а также за временную недоступность Сайта по техническим причинам или обстоятельствам непреодолимой силы.

9. Ссылки на сторонние ресурсы

Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Администрация не несёт ответственности за доступность, содержание и политику таких ресурсов и за последствия их использования.

10. Изменение Соглашения и применимое право

Администрация вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке; актуальная редакция размещается на Сайте по адресу biolabz.ru/terms.

Продолжение использования Сайта после изменения Соглашения означает согласие Пользователя с его новой редакцией. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации; споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.