

Публичная оферта на оказание платных медицинских услуг

Условия, на которых BioLab оказывает платные медицинские (лабораторные) услуги. Оформление заказа и оплата означают полное согласие с настоящей офертой.

 Редакция от 23 июня 2026 г. · ООО «БИОЛАБ»

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ООО «БИОЛАБ» (далее — **Исполнитель**) и содержит все существенные условия договора на оказание платных медицинских услуг (далее — **Договор**) в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса РФ. От имени Исполнителя выступает главный врач Павицкая Юлия Игоревна, действующая на основании Устава.

Договор заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами РФ.

Реквизиты Исполнителя: ООО «БИОЛАБ»; ОГРН 1216200004085; ИНН 6211008962; КПП 621101001; адрес и место оказания услуг: 391160, Рязанская область, Новомичуринск, микрорайон Д, 56Д; телефон: +7 (4912) 52-89-99; e-mail: biolaba@yandex.ru; лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01183-62/00348086 от 29 декабря 2021 г., выдана: Министерство здравоохранения Рязанской области.

2. Термины и определения

- **Потребитель** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.
- **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу Потребителя.
- **Платные медицинские услуги** — медицинские (клинико-лабораторные) услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт средств Потребителя (Заказчика) или иных средств.
- **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путём оформления заказа (записи), подписания договора и (или) информированного добровольного согласия и (или) оплаты услуг. С момента акцепта Договор считается заключённым.

3. Предмет Договора

Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские (клинико-лабораторные) услуги, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешённым на территории РФ, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги. Перечень, описание и стоимость услуг определяются действующим прейскурантом Исполнителя, размещённым в [каталоге исследований](#) и в доступной для ознакомления форме в месте оказания услуг.

4. Информация о праве на бесплатную медицинскую помощь

Исполнитель доводит до сведения Потребителя, что платные медицинские услуги предоставляются по его инициативе и на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Соответствующие виды и объёмы медицинской помощи могут быть получены **без взимания платы** в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий Рязанской области. Подробная информация — на странице [«Бесплатно по ОМС»](#).

5. Условия и порядок оказания услуг

- До заключения Договора Исполнитель в доступной форме предоставляет Потребителю информацию о возможности и условиях получения услуг, их стоимости, сроках и порядке оказания.
- Медицинские услуги оказываются при наличии добровольного информированного согласия Потребителя на медицинское вмешательство, оформленного в соответствии со статьёй 20 № 323-ФЗ. За несовершеннолетних и недееспособных лиц согласие даёт законный представитель.
- Отдельные исследования требуют соблюдения правил подготовки; рекомендации размещены на странице **«Подготовка к анализам»**. Несоблюдение правил подготовки может повлиять на достоверность результата.
- По желанию Потребителя возможен выезд медицинского работника для забора биоматериала на дом (**выезд на дом**) на условиях, действующих у Исполнителя.
- Результаты исследований предоставляются в согласованной форме и в сроки, указанные для соответствующего исследования, в том числе в личном кабинете на сайте.
- Результат лабораторного исследования не является диагнозом; его интерпретацию и назначение лечения осуществляет лечащий врач.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом Исполнителя и указывается в рублях. Оплата производится в размере 100% стоимости услуг до их оказания, если иное не согласовано сторонами. Доступны следующие способы оплаты: наличными денежными средствами, банковской картой (эквайринг), через Систему быстрых платежей (СБП/QR), а также онлайн при оформлении заказа на сайте. Исполнитель выдаёт Потребителю документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан

- оказать услуги качественно, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами;

- предоставить Потребителю достоверную и доступную информацию об услугах, их стоимости, сроках, условиях оказания и о результатах исследований;
- обеспечить сохранение врачебной тайны и защиту персональных данных Потребителя.

7.2. Исполнитель вправе

- требовать от Потребителя соблюдения правил подготовки к исследованиям и порядка оплаты;
- в одностороннем порядке изменять прейскурант; новые цены применяются к заказам, оформленным после их введения.

7.3. Потребитель (Заказчик) обязан

- оплатить услуги в порядке, размере и сроки, установленные Договором;
- сообщить достоверные сведения, необходимые для оказания услуг, и соблюдать правила подготовки;
- выполнять рекомендации медицинских работников, связанные с оказанием услуг.

7.4. Потребитель вправе

- получать полную информацию об услугах и о состоянии своего здоровья;
- отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов.

8. Права пациента

При оказании услуг Потребитель пользуется всеми правами пациента, предусмотренными статьёй 19 Федерального закона № 323-ФЗ, в том числе правом на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья и результатах исследований;
- выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- сохранение врачебной тайны;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи.

9. Конфиденциальность и персональные данные

Сведения о факте обращения, состоянии здоровья, диагнозе и результатах исследований составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению, кроме случаев, предусмотренных статьёй 13 № 323-ФЗ. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) и при наличии согласия Потребителя, оформленного отдельным документом, в случаях, когда такое согласие требуется.

10. Качество услуг и ответственность сторон

Исполнитель несёт ответственность за качество оказываемых услуг в соответствии с законодательством РФ, включая Закон РФ «О защите прав потребителей». Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель не несёт ответственности за недостоверность результата исследования, если она вызвана предоставлением Потребителем недостоверных сведений, несоблюдением правил подготовки к исследованию либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

11. Изменение и расторжение Договора. Возврат средств

Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов. При отказе до начала оказания услуги уплаченные денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесённых расходов. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

12. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

Претензии по качеству и срокам оказания услуг направляются Исполнителю по адресу 391160, Рязанская область, Новомичуринск, микрорайон Д, 56Д или на e-mail biolaba@yandex.ru. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

13. Государственный контроль (надзор) и защита прав потребителей

Надзор за качеством и безопасностью медицинской деятельности и защиту прав потребителей осуществляют:

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по Рязанской области — roszdravnadzor.gov.ru;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Рязанской области — rospotrebnadzor.ru;
- Министерство здравоохранения Рязанской области — minzdrav.ryazangov.ru.

14. Срок действия и изменение оферты

Оферта вступает в силу с даты её размещения на сайте и действует до её отзыва или замены новой редакцией. Исполнитель вправе изменить условия оферты в одностороннем порядке; изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте по адресу biolabz.ru/offer и не распространяются на ранее заключённые Договоры.